エグゼノ春日井、ソラリエ春日井の会員様および元会員様各位

2026 年 10 月 18 日

プレミアムサポート株式会社

不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性についてのお詫びとお知らせ【第一報】

この度、弊社が運営するエグゼノ春日井、ソラリエ春日井の会員管理システムの業務委託先である株式会社デジサポートのクラウドサービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生したことが 2026 年 10 月 16 日に判明いたしました。現時点では、会員様および元会員様の個人情報が漏洩したかどうかは確認できておらず、漏洩の有無は確定しておりません。会員様および元会員様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【流出した可能性がある情報】

・会員の皆様のログイン用パスワード
・会員情報（氏名・連絡先等）の一部
※クレジットカード情報につきましては、弊社では情報をお預かりしていないため、漏洩の対象には含まれておりません。
※件数・項目の詳細は、確定でき次第、改めてご報告いたします。

【皆様への対応のお願い】
・万一、身に覚えのない不審なメール等の連絡が届いた場合は、メールの開封、リンクのアクセス、添付ファイルの開封等を行わないようお願い申し上げます。

【株式会社デジサポートの対応】
・不正アクセスの経路の遮断、被害システムの隔離（実施済み）
・関係するシステムの認証情報の変更、安全な環境への復旧（実施中）
・個人情報保護委員会への報告（準備中）

【今後について】
・調査の進展に応じて、流出した可能性のある情報の範囲・件数を含め、続報をお知らせいたします。ご不明な点は下記窓口までお問い合わせください。

【相談窓口】info-kasugai@exeno.jp